

Datenschutzerklärung

1 Allgemein

Mit dieser Datenschutzerklärung informiert die **Odan GmbH** (nachfolgend "wir" oder "Odan GmbH" genannt), wie wir Personendaten (d.h. Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen; nachfolgend «Personendaten» oder «Daten») erheben, verwenden, weitergeben und anderweitig bearbeiten. Es handelt sich dabei nicht um eine abschliessende Beschreibung aller Datenbearbeitungen der Odan GmbH. Allenfalls sind andere Datenschutzerklärungen, individuelle, den Datenschutz betreffende Erklärungen oder Informationen auf bestimmte Sachverhalte anwendbar.

2 Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen ist die Odan GmbH, soweit wir Sie im Einzelfall nicht anders informieren. Sie können sich in Bezug auf Anliegen zum Datenschutz über folgende Kontaktadresse an uns wenden:

Odan GmbH
Heizbüelstrasse 6
8617 Mönchaltorf
Schweiz
+41 79 842 41 10
info@odan.ch

3 Übersicht der Zwecke der Datenerhebung

Wir können Personendaten im Einklang mit dem anwendbaren Datenschutzrecht zu folgenden Zwecken und, falls nach anwendbarem Datenschutzrecht erforderlich, auf Basis folgender Rechtsgrundlagen bearbeiten:

- **Für die Erfüllung von Verträgen:** Wir bearbeiten Personendaten im Zusammenhang mit dem Abschluss und der Erfüllung von Verträgen mit unseren Kunden, Geschäftspartnern und anderen Leistungserbringern, insbesondere im Rahmen der Erbringung von Dienstleistungen für unsere Kunden und der Beschaffung von Produkten und Dienstleistungen von unseren Lieferanten und Subunternehmern (wie etwa beigezogene Spezialisten im In- und Ausland) sowie zur Erfüllung unserer diesbezüglichen rechtlichen Pflichten. Sie können von unserer Datenbearbeitung in Ihrer Eigenschaft als Mitarbeitende von Kunden oder Geschäftspartnern jeglicher Art betroffen sein. Die Zwecke der Datenbearbeitung und weitere Informationen zum Datenschutz sind in den jeweiligen Verträgen, Geschäftsbedingungen und/oder anderen anwendbaren Bestimmungen festgehalten.
- **Zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten:** Wir bearbeiten Personendaten, um unseren gesetzlichen oder regulatorischen Pflichten nachzukommen. Zu den Bearbeitungszwecken gehört unter anderem die Dokumentation sowie Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen.
- **Zur Wahrung berechtigter Interessen:** Wir bearbeiten Personendaten zu folgenden Zwecken, wenn dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder von Dritten oder zur Wahrung berechtigter öffentlicher Interessen erforderlich ist:
 - Angebot und Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen, Webseiten, Anwendungen und weiteren Plattformen;
 - Kommunikation mit Dritten und Bearbeitung von Anfragen (z.B. Bewerbungen, Medienanfragen);
 - Werbung und Marketing (einschliesslich Durchführung von Anlässen), soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten für solche Zwecke nicht widersprochen haben;
 - Markt- und Meinungsforschung, Medienbeobachtung;
 - Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit Streitigkeiten und Verfahren;
 - Gewährleistung und Aufrechterhaltung unseres Geschäftsbetriebs, einschliesslich unserer IT, unserer Webseite, Apps und anderer Anwendungen;
 - Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts und sonstige Massnahmen zur IT-, Gebäude- und Anlagensicherheit und zum Schutz unserer Mitarbeitenden und weiteren Personen sowie unserer Anlagen und Vermögen (wie z.B. Zutrittskontrollen, Besucherlisten, Netzwerk- und Mailscanner, Telefonaufzeichnungen);
 - Allfällige gesellschaftsrechtliche Transaktionen und damit verbunden die Übertragung von Personendaten sowie Massnahmen zur Geschäftssteuerung und soweit zur Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Pflichten sowie interner Vorschriften.
- **Auf der Grundlage Ihrer Einwilligung:** Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten für bestimmte Zwecke erteilt haben (z.B. bei Ihrer Anmeldung zum Erhalt von Newslettern), bearbeiten wir Ihre Personendaten im Umfang und gestützt auf diese Einwilligung, es sei denn, wir haben eine andere Rechtsgrundlage und benötigen eine solche. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden; dies hat jedoch keine Auswirkungen auf eine bereits erfolgte Datenbearbeitung.

4

Kategorien von Personendaten

Welche Personendaten wir bearbeiten ist abhängig von Ihrer Beziehung zu uns und vom Zweck, für den wir diese bearbeiten (vgl. Ziffer 3). Wir bearbeiten nebst Ihren Kontaktdaten auch weitere Informationen über Sie oder über Personen, die mit Ihnen in einer geschäftlichen Beziehung stehen. Bei diesen Informationen kann es sich unter Umständen auch um besonders schützenswerte Personendaten handeln. Wir sammeln folgende Kategorien von Personendaten, abhängig vom Zweck, für den wir diese bearbeiten:

- Persönliche Informationen und Kontaktdaten, wie Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Nationalität, Geschlecht, Bilder, berufliche Funktionen und Tätigkeiten, Ausbildung, Qualifikationen, inkl. Randdaten sowie allfällige Aufzeichnungen wie Bild- und Videoaufnahmen.
- Informationen im Zusammenhang mit Mandaten und anderen Vereinbarungen, wie Verträge und vertragliche Pflichten, Arbeitsumfang, Ansprüche, Kommunikation im Zusammenhang mit Mandaten und anderen Vereinbarungen.
- Informationen, die in der Kommunikation und anderen Interaktionen mit uns enthalten sind, wie Korrespondenz per Brief oder E-Mail oder über andere Kommunikationskanäle mit Ihnen oder mit Dritten, Besprechungen, Notizen im Zusammenhang mit der Kommunikation, Zugriffsprotokolle und Anfragen.
- Finanzielle Informationen, wie Informationen im Zusammenhang mit Rechnungen, Zahlungsdaten, Bankdaten, Buchhaltungsinformationen, Kreditwürdigkeit, Schuldbetreibung und Konkursinformationen.
- Informationen über gesetzliche Vorschriften, wie zur Bekämpfung von Geldwäsche und Ausfuhrbeschränkungen.
- Daten im Zusammenhang mit Marketingaktivitäten, wie Präferenzen und Interessen, An- und Abmeldungen für Newsletter, Reaktionen auf Marketingaktivitäten, Einladungen und Teilnahme an Veranstaltungen und Aktivitäten.
- Daten im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website und anderer Anwendungen, wie Verbindungsdaten, IP-Adresse und andere Identifikatoren (z.B. Benutzername in sozialen Medien, MAC-Adresse des Smartphones oder Computers, Daten von Cookies und ähnlichen Technologien), Datum und Uhrzeit des Besuchs unserer Website, Dauer des Besuchs der Website, angeforderte Internetadresse (URL), Referrer URL (d.h. die Internetadresse der Website, von der aus Sie auf unsere Website zugegriffen haben, gegebenenfalls mit dem verwendeten Suchbegriff), Browsertyp und -version, verwendetes Betriebssystem, Menge der gesendeten Daten in Bytes sowie der verwendete Suchbegriff, Standortdaten, aufgerufene Seiten und Inhalte sowie benutzte Funktionen.
- Daten aus öffentlichen Registern und anderen öffentlichen Quellen, wie dem Betriebsregister, Bonitätsverzeichnissen, Grundbuch, Handelsregister, Medien und Internet.

Wir erheben diese Daten in der Regel direkt bei Ihnen. Es kann auch vorkommen, dass wir von unseren Kunden Informationen über Personen erhalten, die nicht direkt mit uns, sondern mit dem Kunden in Beziehung stehen (z.B. Daten über Mitarbeitende der Kunden). Gewisse Daten erheben wir aus öffentlichen oder offiziellen Quellen, wie bspw. dem Handels- oder Betriebsregister.

5

Cookies und andere Tracking-Technologien

Auf der Webseite von Odan GmbH werden sogenannte Cookies, Pixel, Tags und andere Tracking-Technologien eingesetzt (im Folgenden «Cookies» genannt). Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Computer oder auf Ihrem mobilen Endgerät gespeichert werden, wenn sie unsere Webseite besuchen. Dies ermöglicht uns, das Nutzerverhalten und die Präferenzen besser zu verstehen sowie unsere Dienste technisch fehlerfrei, sicher, benutzerfreundlich und bedarfsgerecht bereitzustellen:

- **Cookies:** Dies sind kleine Textdateien, die dauerhaft oder vorübergehend auf Ihrem Gerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Website besuchen. Durch die Verwendung von Cookies erhält Ihr Browser eine Kennung und weist diese auf Anfrage vor. Wir verwenden sogenannte Session-Cookies. Diese speichern Ihre Eingaben, während Sie innerhalb während eines Besuchs auf unserer Website navigieren. Session-Cookies werden nach Ihrem Besuch auf unserer Website automatisch gelöscht. Wir verwenden auch permanente Cookies, die über mehrere Sitzungen für einen bestimmten Zeitraum auf Ihrem Gerät gespeichert bleiben und es uns ermöglichen, Ihren Browser beim nächsten Besuch der Website wiederzuerkennen. Wir verwenden permanente Cookies, um Ihre Präferenzen (z.B. Sprache) zu speichern und damit wir verstehen, wie Sie unsere Dienste und Inhalte nutzen. Wenn Sie Cookies blockieren, funktionieren bestimmte Funktionen (z.B. Sprachauswahl) möglicherweise nicht mehr. Permanente Cookies werden gelöscht, wenn ihr Ablaufdatum erreicht ist oder wenn Sie sie vorher löschen. Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies standardmässig akzeptieren.

- **Social Media Plug-Ins:** Sie erkennen Plug-ins am entsprechenden Logo des betreffenden sozialen Netzwerks oder am «Gefällt mir»- oder «Teilen»-Button auf der Webseite. Durch Anklicken des Plug-ins können Sie Inhalte unserer Website im jeweiligen sozialen Netzwerk teilen. Das Plug-in übermittelt dem sozialen Netzwerk, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Website besucht haben. Dies kann auch dann geschehen, wenn Sie nicht beim sozialen Netzwerk angemeldet sind oder kein Mitglied des sozialen Netzwerks sind. Wenn Sie beim sozialen Netzwerk eingeloggt sind, kann das soziale Netzwerk Ihr Surfverhalten direkt Ihrem dortigen Profil zuordnen. Das soziale Netzwerk ist verantwortlich für die Bearbeitung Ihrer Personendaten, die mit dem Plug-in übermittelt werden und es gelten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen sozialen Netzwerks. Wir erhalten keine genaue Kenntnis von Inhalt und Umfang der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch das soziale Netzwerk und haben keinen Einfluss darauf. In der Regel handelt es sich um folgende Daten: Besuchte Website, die von Ihrem Browser übermittelte Daten (IP-Adresse, Browsertyp und -version, Betriebssystem, Uhrzeit) und Ihre Identifikationsnummer im sozialen Netzwerk, sofern Sie dort als Nutzer registriert sind.
Wenn Sie Inhalte über ein Plug-in teilen, sind Sie nicht befugt, in unserem Namen zu sprechen. Es handelt sich um Ihre eigenen Äusserungen, für die wir nicht verantwortlich und haftbar sind.
- **Nachverfolgung von Marketingkommunikation:** Wir verwenden in unserer Marketingkommunikation (z.B. Newsletter, Einladungen) Tracking-Technologien, mit deren Hilfe wir beurteilen können, ob Marketing-E-Mails oder andere Mitteilungen geöffnet, beantwortet oder weitergeleitet wurden und ob Links verfolgt wurden.
- **Website-Analytik:** Wir verwenden auf unserer Website Google Analytics. Dies ist ein Dienst von Google (google.com), mit dem wir die Nutzung der Website messen und auswerten können (nicht personenbezogen). Zu diesem Zweck werden auch permanente Cookies verwendet, die Google setzt. Google erhält keine Personendaten von uns (und speichert auch keine IP-Adressen), kann aber Ihre Nutzung der Website nachvollziehen.
Cookies und ähnliche Technologien liefern im Allgemeinen keine Personendaten, sondern nur anonyme Verkehrsdaten in Bezug auf Ihr Gerät (z.B. Ihre IP-Adresse) und statistische Daten (z.B. Anzahl und Art der Website-Besuche). Soweit die erfassten Identifizierungsmerkmale jedoch nach anwendbarem Recht als Personendaten eingestuft werden, behandeln wir diese auch als solche.
- **Google Maps:** Auf unserer Website verwenden wir Google Maps (API) von Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; zuständig für Europa ist Google Limited Ireland, «Google»). Google Maps ist ein Webdienst zur Darstellung von interaktiven (Land-)Karten, um geographische Informationen visuell darzustellen. Über die Nutzung dieses Dienstes wird Ihnen unser Standort angezeigt und eine etwaige Anfahrt erleichtert. Bereits beim Aufrufen derjenigen Unterseiten, in die die Karte von Google Maps eingebunden ist, werden Informationen über Ihre Nutzung unserer Website (wie z.B. Ihre IP-Adresse) an Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) als Nutzungsprofile und wertet diese aus.
Für Datenübermittlungen in die USA hat sich Google verpflichtet, die EU-Standardvertragsklauseln zu unterzeichnen und einzuhalten. Wenn Sie mit der künftigen Übermittlung ihrer Daten an Google im Rahmen der Nutzung von Google Maps nicht einverstanden sind, besteht auch die Möglichkeit, den Webdienst von Google Maps vollständig zu deaktivieren, indem Sie die Anwendung JavaScript in Ihrem Browser ausschalten. Google Maps und damit auch die Kartenanzeige auf dieser Internetseite kann dann nicht genutzt werden. Die zusätzlichen Nutzungsbedingungen für Google Maps finden sie unter https://www.google.com/intl/de_US/help/terms_maps.html. Ausführliche Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit der Verwendung von Google Maps finden Sie unter <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

Durch die Nutzung unserer Website, Apps und die Zustimmung zum Erhalt von Newslettern und anderen Marketing-E-Mails akzeptieren Sie die Verwendung der oben genannten Technologien. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie die Cookies und ähnliche Technologien über die Datenschutzeinstellungen Ihres Browsers und E-Mail-Programms blockieren oder löschen, wobei dies unter Umständen die Nutzung unserer Website beeinträchtigen kann.

6 Weitergabe an Dritte

Wir geben Ihre Daten nur an Dritte weiter, wenn dies zur Erbringung unserer mit Ihnen vereinbarten Dienstleistung notwendig ist, wenn diese Dritten für uns eine Dienstleistung erbringen, wenn wir dazu gesetzlich oder behördlich verpflichtet sind oder wenn wir ein überwiegendes Interesse an der Weitergabe der Personendaten haben. Wir werden Personendaten ebenfalls an Dritte weitergeben, wenn Sie dazu ihre Einwilligung erteilt oder uns dazu aufgefordert haben. Die folgenden Empfänger können Personendaten von uns erhalten:

- Dienstleister (z.B. IT-Dienstleister, Hosting-Provider, Lieferanten, Berater, Rechtsanwälte, Versicherungen, Auskunftsteilen).
- Dritte im Rahmen unserer gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtungen, Behörden, staatliche Einrichtungen, Gerichte.

Mit Dienstleistern, die in unserem Auftrag Personendaten bearbeiten, schliessen wir Verträge, die diese verpflichten, den Datenschutz zu gewährleisten. Unsere Dienstleister befinden sich mehrheitlich in der Schweiz oder in der EU / im EWR. Gewisse Personendaten können auch in die USA (z.B. Google Analytics-Daten) oder in Ausnahmefällen in andere Länder weltweit übermittelt werden. Sollte eine Datenübermittlung in andere Länder, die über kein angemessenes Datenschutzniveau verfügen, erforderlich sein, erfolgt diese auf Basis der EU-Standardvertragsklauseln (z.B. im Falle von Google) oder anderer geeigneter Instrumente.

7

Dauer der Aufbewahrung

Wir bewahren Personendaten so lange auf, wie es erforderlich ist, um den Zweck, für den wir sie erhoben haben, zu erreichen. In der Regel ist dies für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung und danach, solange wir ein berechtigtes Interesse an der Aufbewahrung der Daten haben (z.B. aufgrund der anwendbaren Verjährungsfristen, für die Aufbewahrung von Unterlagen und die Generierung von Know-how). Darüber hinaus kann eine vertragliche oder gesetzliche Aufbewahrungs- oder Dokumentationspflicht bestehen (z.B. gemäss Obligationenrecht, Mehrwertsteuergesetz, etc.). Es ist möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können oder soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnete Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. zu Beweis- und Dokumentationszwecken). Wenn die Personendaten nicht mehr benötigt werden, werden sie gelöscht oder soweit möglich anonymisiert.

8

Datensicherheit

Wir haben angemessene, dem Stand der Technik entsprechende Massnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit und Vertraulichkeit von Personendaten getroffen. Dazu gehören bspw. Zugriffskontrollen und -beschränkungen, Verschlüsselung von Datenträgern und -übertragungen und Pseudonymisierung. Diese Massnahmen überprüfen wir regelmässig und passen sie, wenn nötig, an. Mitarbeitende und Dienstleister sind zudem verpflichtet, den Datenschutz und Vertraulichkeit jederzeit einzuhalten.

9

Rechte der betroffenen Person

Nach Massgabe des anwendbaren Datenschutzrechts haben Sie in Zusammenhang mit den von uns bearbeiteten Personendaten folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft über zu Ihnen bei uns gespeicherte Personendaten, den Zweck der Bearbeitung, die Herkunft sowie über Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die Personendaten weitergegeben werden.
- Recht auf Berichtigung, falls Ihre Daten nicht korrekt oder nicht vollständig sind. Recht auf Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten.
- Recht, die Löschung der bearbeiteten Personendaten zu verlangen.
- Recht auf Datenübertragbarkeit.
- Recht einer Datenbearbeitung zu widersprechen oder eine Einwilligung zur Bearbeitung von Personendaten jederzeit ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.
- Recht auf Beschwerde an eine zuständige Aufsichtsbehörde, sofern rechtlich vorgesehen.
- Um diese Rechte geltend zu machen, wenden Sie sich an die unter Ziffer 2 angegebene Adresse.

Die Ausübung dieser Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen können (z.B. durch eine Ausweiskopie, wenn Ihre Identität nicht anderweitig ersichtlich ist oder nicht auf andere Weise überprüft werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte über die unter Ziffer 2 angegebene Adresse.

10

Pflichten der betroffenen Person

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung sind wir darauf angewiesen, dass Sie uns die Personendaten zur Verfügung stellen, welche wir für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit einhergehenden Pflichten benötigen. Ohne diese Dateien sind wir grundsätzlich nicht in der Lage, einen Vertrag mit Ihnen abzuschliessen zu können.

Wenn Sie uns Personendaten anderer Personen (z.B. Daten von betriebseigenen Angestellten, eigenen Partnern, Kunden etc.) zur Verfügung stellen, stellen Sie bitte sicher, dass diese Personen von der vorliegenden Datenschutzerklärung Kenntnis haben und Sie Ihre Personendaten nur dann an uns weitergeben, wenn Sie dazu berechtigt und diese Personendaten korrekt sind.

11

Änderung der vorliegenden Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung ändern. Es gilt die jeweils aktuelle Version, die auf unserer Webseite (<https://odan.ch/>) veröffentlicht ist.